



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO

integrAZIONE

### SETTORE e Area di intervento

Settore: ASSISTENZA

Cod. aree di intervento: Adulti e terza età in condizioni di disagio - Disabili

### DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

- Sviluppare nel territorio il senso di solidarietà per intervenire in maniera più efficace sui reali bisogni attraverso la formazione di persone capaci di offrire servizi di sostegno e assistenza alle fasce più bisognose popolazione
- Potenziare e arricchire le iniziative di supporto e di interventi sociali in favore di anziani e disabili grazie al trasferimento di know-how tecnico-relazionale dagli operatori della struttura ai giovani volontari coinvolti nelle azioni progettuali
- Migliorare la qualità della vita degli utenti creando relazioni significative tra i volontari e gli utenti dell'Ente coinvolti dal progetto
- Favorire l'integrazione sociale degli anziani e dei disabili attraverso il contatto con i volontari
- Sensibilizzare la popolazione nei confronti delle problematiche relative alla disabilità
- Promuovere delle iniziative di informazione rivolte all'intera cittadinanza, e in particolare a favore delle famiglie degli anziani e delle persone disabili, allo scopo di avvicinarli ai servizi
- Favorire la partecipazione al progetto da parte dei giovani con minori opportunità, agevolando la partecipazione di giovani con bassa scolarizzazione, minori opportunità socio-culturali, disabilità compatibili con le attività progettuali, in situazioni di reinserimento post-affido ai Servizi Sociali, migranti con cittadinanza italiana
- Ridimensionare il fenomeno dell'emarginazione sociale



## ATTIVITA' D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

### AREA ANZIANI

- Affiancamento al personale dell'Ufficio di Servizio Sociale per quanto concerne l'accoglienza degli utenti, l'accesso ai servizi a loro erogati, ecc;
- Affiancamento ai collaboratori domiciliari impegnati nell'assistenza domiciliare reso ad anziani residenti;
- Visite domiciliari per fornire compagnia ad anziani/disabili soli ed in difficoltà, per monitorare costantemente le loro condizioni di salute ed i livelli di autonomia e per far fronte a situazioni di bisogno manifestati da soggetti privi di assistenza o supporto familiare (acquisto farmaci, genere alimentari, pagamento bollette, ritiro di referti sanitari);
- Interventi domiciliari per far fronte ad emergenze di natura psicologica (stati di ansia, di smarrimento a causa della solitudine e/o patologia);
- attività di segretariato sociale per favorire il disbrigo delle attività quotidiane ed altresì collegamento con gli Enti Pubblici e Privati che erogano servizi;
- accompagnamento per visite mediche, per partecipare a momenti di aggregazione e socializzazione (feste, manifestazione culturali);

### AREA DISABILI

- Affiancamento al personale dell'Ufficio di Servizio Sociale per quanto concerne l'accoglienza degli utenti, l'accesso ai servizi a loro erogati, ecc;
- Affiancamento ai collaboratori domiciliari impegnati nell'assistenza domiciliare reso ai disabili nonché alle loro famiglie;
- Supporto scolastico domiciliare: per incrementare la partecipazione alla vita scolastica dei giovani disabili, troppo spesso penalizzati dalle scarse risorse finanziarie che non garantiscono loro un monte ore di assistenza uguale a quello degli altri compagni e venendo meno così al principio di uguaglianza.
- Attività di pre/post scuola al fine di agevolare le famiglie dei soggetti in situazione di handicap nella fase di ingresso e di uscita dalla scuola
- Attività ricreative e di socializzazione
- Disbrigo pratiche e accompagnamento per visite mediche, per partecipare a momenti di aggregazione e socializzazione (feste, manifestazione culturali);

## CRITERI DI SELEZIONE

Vedi allegato CRITERI DI SELEZIONE

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

- **Ore di servizio settimanali:** 25 ore



- **Giorni di servizio settimanali:** 5 giorni
- **Obblighi durante il servizio:** flessibilità oraria, disponibilità di servizio in giorni di sabato, domenica e festivi, disponibilità a muoversi nel territorio, riservatezza e rispetto della privacy;

### SEDE DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI

- **Posti disponibili:** 4
- **Sede di svolgimento:** Comune di PIEDIMONTE ETNEO

### CARATTERISTICHE E CONOSCENZE ACQUISIBILI

I volontari che parteciperanno al progetto, a seguito delle attività progettuali e formative previste, andranno ad acquisire le seguenti **competenze chiave di cittadinanza** (attestate alla fine del servizio) e **competenze tecniche** spendibili ai fini del curriculum

#### COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA

- Imparare ad imparare;
- Progettare;
- Collaborare e partecipare;
- Agire in modo autonomo e responsabile;
- Risolvere problemi;
- Acquisire ed interpretare l'informazione;

#### COMPETENZE TECNICHE

##### COMPENZE GENERALI

- *Conoscenza del territorio*
- *Sistema integrato dei servizi sociali*

##### COMPENZE SPECIFICHE

- *il sistema integrato di intervento dei servizi sociali*
- *accesso ai servizi socio-assistenziali*

##### COMPENZE TRASVERSALI

- *capacità di work team*
- *capacità comunicative*
- *organizzazione eventi di promozione*



Alla fine del progetto verrà rilasciato a tutti i volontari partecipanti al progetto un "certificato di competenze" acquisite durante la realizzazione del progetto con specifica indicazione dei percorsi di formazione generale e specifica, delle competenze professionali acquisite durante la fase operativa e spendibili nel modo del lavoro.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI**

### **Moduli formativi**

- Presentazione del percorso formativo. La sede di attuazione del progetto. Il Bilancio delle competenze e identità personale
- La comunicazione e la relazione d'aiuto
- Ambito socio-assistenziale: i soggetti, le problematiche e le modalità di approccio
- Eticità e Partecipazione. Legislazione di settore
- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari del Servizio Civile nei progetti di servizio civile
- La libera professione e l'auto-imprenditorialità
- Il bilancio delle competenze

**Durata della formazione:** 71 ore



## MISURE AGGIUNTIVE

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

#### **Durata del periodo di tutoraggio**

2 mesi

#### **Modalità ed articolazione oraria**

La sperimentazione del periodo di tutoraggio sarà così realizzata:

#### **MODALITÀ**

La modalità di realizzazione delle attività di tutoraggio saranno così realizzate:

- Incontri Collettivi
- Incontri Individuali

#### **ARTICOLAZIONE ORARIA**

Il periodo di tutoraggio che sarà organizzato nel periodo che va dal nono all'undicesimo mese ed articolato:

#### **PRIMO STEP (dal 9° al 10° mese) – 18 ore**

N. 6 incontri di gruppo con cadenza settimanale di 3 ore giornaliere in cui saranno organizzati momenti di confronto, brainstorming, analisi e problem solving, messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio civile, laboratori di orientamento.

#### **SECONDO STEP (11° mese) – 6 ore**

N. 2 incontri individuali per la realizzazione di laboratori esperienziali finalizzati a stabilire un contatto diretto con il mondo del lavoro mediante la partecipazione in attività di selezione e individuazione di personale da avviare in progetti e/o attività lavorative.

#### **TERZO STEP (11° mese) – 6 ore**

N. 2 incontri di gruppo per un percorso finale di analisi delle competenze per far sì che il volontario compia un percorso di empowerment personale arrivando alla costruzione di un portfolio delle competenze acquisite.