

[REDACTED]
ANAC - Autorità Nazionale Anticorruzione
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

OGGETTO: Attacco informatico a Westpole S.p.A., fornitore critico di servizi cloud per PA Digitale S.p.A. – Effetti perduranti sui servizi di Amministrazioni Centrali e Locali che utilizzano l'applicativo URBI Smart.

In data 8 dicembre 2023 un attacco informatico, originato da un attore criminale verosimilmente di origine russa, ha colpito l'infrastruttura tecnologica della società Westpole S.p.A., fornitore di servizi cloud qualificato dagli organi della Presidenza del Consiglio dei Ministri quale infrastruttura idonea ad ospitare applicativi gestionali per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.

PA Digitale S.p.A., produttrice del software URBI Smart[®], serve un rilevante numero di Pubbliche Amministrazioni Centrali e Locali, che si avvalgono dell'applicativo per la gestione informatica dei propri Enti, su diverse funzioni – dalla gestione economico-finanziaria, alla tenuta delle anagrafi, i servizi alla persona e al territorio – nonché le funzionalità di tenuta della documentazione amministrativa, la pubblicazione di atti provvedimenti ed informativi e la gestione della trasparenza amministrativa.

L'attacco, di vaste proporzioni, ha assunto una dimensione di notorietà nazionale ed internazionale ed ha visto anche l'intervento pubblico del Direttore Generale dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, il Prefetto Bruno Frattasi, intervenuto pubblicamente, ha definito l'attacco come estremamente significativo ed esteso e da inquadrare nelle tensioni geopolitiche che vedono anche l'Italia tra gli obiettivi della conflittualità ibrida¹.

PA Digitale S.p.A., legata contrattualmente a Westpole S.p.A. per l'erogazione dei servizi in *cloud*, sia per il settore Pubblico che per Imprese e Studi Professionali privati, ha, di conseguenza, subito gli effetti del devastante attacco, che ha determinato la necessità di contenerne gli effetti con un'opera di integrale ricostruzione, su un nuovo ambiente operativo immune da contaminazioni dell'attacco, dell'intero strato applicativo ed il recupero della rilevante quantità di dati gestiti ed immagazzinati negli impianti di backup di Westpole S.p.A..

Sebbene non vi sia stata alcuna esfiltrazione di dati, gli effetti dell'atto criminale in termini di disponibilità delle informazioni si sono inevitabilmente propagati sulle Amministrazioni interessate, con un ripristino della maggior parte dei servizi al 18 dicembre 2023.

¹ <https://www.acn.gov.it/notizie/contenuti/ia-mediioriente-attacchi-alla-pa-bruno-frattasi-ne-ha-parlato-a-skytg24>

Tuttavia, talune criticità perdurano a tutt'oggi, in relazione alla dimensione dei dati originariamente cifrati nell'attacco, dello stravolgimento della piattaforma e delle basi dati e nella necessità di una progressiva indicizzazione del patrimonio informativo che ne è risultato.

Come conseguenza, per diverse Amministrazioni per lo più Locali - di cui se ne allega l'elenco degli Enti - non è stato sino ad oggi possibile ripristinare parte della disponibilità delle pubblicazioni in Trasparenza Amministrativa (nei casi in cui la pubblicazione non è disponibile i dati non sono venuti meno, ma non è accessibile il documento/file correlato ai dati) nella forma strutturata nell'applicativo URBI Smart[®], che consente, per suo disegno funzionale, l'accesso nativo del cittadino alla conoscibilità di tutte le attività dell'Ente e dei suoi amministratori, come codificato nella L. 33/2013 e s.m.i..

PA Digitale S.p.A. sta operando a fianco delle Amministrazioni interessate per ripristinare, nei tempi più rapidi consentiti dalla dimensione del danno arrecato dall'azione criminale, l'accessibilità all'area "Trasparenza" dei portali degli Enti, anche attraverso la ripubblicazione degli atti disgregati nell'attacco.

Nell'attestare questo oggettivo impedimento, non dipendente dagli Enti ed ascrivibile ad un evidente fatto di forza maggiore, PA Digitale S.p.A. sottopone al prudente apprezzamento di Codesta Autorità le circostanze sopra evidenziate, chiedendo di tenerne conto nell'esercizio dei poteri di vigilanza sulle Amministrazioni coinvolte, che si sono trovate, loro malgrado, nella invincibile impossibilità ad adempiere ai doveri di pubblicazione per fatto loro non imputabile.

Si assicura la piena collaborazione, per eventuali ulteriori necessità conoscitive e ci si riserva di comunicare l'effettivo ed integrale ritorno alla normalità delle operazioni.

Pieve Fissiraga (LO), 23/01/2024



PA Digitale S.p.A
Il Legale Rappresentante
Ing. Renato Trapattoni
Amministratore Delegato